

POLITICA DE CALIDAD

El CIFP La Merced es un Centro Integrado de Formación Profesional, que ofrece formación en las familias profesionales de Hostelería y Turismo e Industrias Alimentarias

Todos los alumnos del CIFP La Merced desarrollan unas competencias laborales que aseguran su integración social; por eso nuestro Centro es el primer recurso válido y reconocido que tanto familia, como instituciones públicas y privadas, contemplan por:

- ✓ *Su equipo educativo*
- ✓ *Su metodología especializada*
- ✓ *Su orientación a sus clientes y otras partes interesadas, con una evaluación permanente de sus necesidades y expectativas*
- ✓ *Su atención personalizada a los clientes, acompañándolos a lo largo de todo el proceso para alcanzar los más altos niveles de satisfacción*
- ✓ *El cumplimiento de los diferentes requisitos legales que le son de aplicación*

Todo ello con un enfoque de mejora continua en todos los ámbitos de la organización y de su sistema de gestión de la calidad.

En Soria, 1 de junio de 2018.



Fdo.: M^a Eugenia Lafuente Hernando